

Il contesto competitivo nazionale e internazionale, ormai completamente globalizzato, impone la capacità di tutta l'Azienda di seguire con grande attenzione le esigenze del cliente, di prodotto e di servizio, con una struttura sostenibile, snella e flessibile.

La Politica aziendale è orientata al **controllo dei rischi e delle opportunità aziendali** (economico-finanziari, commerciali, operativi, ambientali, per la salute e sicurezza) ed è volta **all'efficacia e all'efficienza dei processi**.

Le linee strategiche che devono guidare tutte le persone che operano in SUN-MAC sono:

- assicurare continuamente la soddisfazione del cliente, attraverso l'affidabilità nel rispetto delle tempistiche di consegna e del livello di qualità atteso
- accrescere la propria capacità di gestione dei rischi e delle opportunità per assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali e di tutte le Parti Interessate

La Direzione è consapevole dell'importanza che riveste la qualità del servizio e delle lavorazioni svolte richieste dal Mercato in cui l'azienda opera; pertanto si impegna a:

- **rispettare leggi e norme tecniche** applicabili alle lavorazioni svolte
- **accrescere progressivamente la sostenibilità dei processi**, ottimizzando le operazioni di produzione e logistica e indirizzando e proprie scelte verso le migliori tecnologie disponibili
- garantire un efficace sistema di **monitoraggio** di tutte le fasi di lavorazione
- perseguire il **miglioramento continuo** attraverso la definizione di obiettivi e traguardi misurabili e confrontabili, e di indicatori di prestazione (KPI)
- creare canali di **comunicazione**, sia verso il personale che opera in Azienda sia per quello che opera per conto di essa (Parti Interessate), al fine di aumentare la cultura della Qualità e garantire la possibilità di rapporti diretti e trasparenti e consentire la raccolta di eventuali osservazioni e suggerimenti
- **formare ed addestrare** il personale che opera in Azienda e per conto di essa al rispetto della normativa tecnica e delle procedure aziendali interne.